



**Även om Birdie Golf Tours kunder betalar sin vistelse vid utcheck från hotellet / resorten finns allmänna regler och bestämmelser som både resenär och arrangör måste följa.**

Resenären ansvarar för att han/hon innehar ett helt och giltigt pass och övriga dokument som är nödvändiga för resans genomförande samt, om förhållandena kräver, visum och erforderliga vaccinationer.

Resenären ska alltid uppträda så att medresenärerna inte blir besvärade. Grova överträdelse kan leda till att resenären av arrangören eller av dennes representant avvisas från vidare deltagande i resan. Resenären får i sådana fall själv ombesörja hemtransport samt bära de kostnader som uppkommer i samband härmed.

Resenären ska omgående efter mottagandet noga gå igenom bekräftelse, biljetter och övriga resehandlingar och kontrollera att uppgifterna överensstämmer med vad som avtalats och att namn är stavade på samma sätt som i passet. Eventuella felaktigheter ska omgående meddelas arrangören. Resenären ska omgående meddela arrangören eventuella ändringar av adress, epostadress, telefonnummer eller andra uppgifter av betydelse för arrangörens möjligheter att kontakta resenären.

Resenären ska löpande hålla sig uppdaterad om avreseplatser och avgångstider, t.ex. genom att omgående efter ankomst till en flygplats uppsöka informationsskärmar och kontakta flygplatspersonal vid tvivel om vilken terminal eller utgång flyget avgår ifrån. Dessa uppgifter ändras ofta, vilket ligger utanför arrangörens kontroll. Har resenären inte iakttagit ovanstående skyldigheter kan han /hon inte framställa krav med verkan mot arrangören, förmedlare eller underleverantör till resan för de följdverkningar som resenärens underlåtenhet att följa dessa skyldigheter medför. Uppgifter i offerter, på hemsidor och i bokningssystem ingår i avtalet. Resenären ska betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet. Man betalar sin resa vid utcheck från hotellet / resorten med den betalningslänk som skickats ut, via bg eller swish.

På destinationsorten kan det förekomma krav på flygplatsavgifter, inträdesavgifter och andra lokala avgifter, som inte är möjligt att ta betalt för när avtalet ingås då dessa beror på lokala regler eller på att extratjänster utnyttjas som inte ingår i avtalet. Resans pris är baserat på inkvartering i delat dubbelrum. Önskas inkvartering för endast en person har arrangören rätt att ta ut ett tillägg för enkelrum, oavsett om det sker efter att avtalets ingående eller om det sker som en konsekvens av en efterföljande oförutsedd händelse, tex att medresenären har blivit sjuk.

Eventuella särskilda tjänster / prestationer på resenärens begäran ingår i avtalet endast om dessa uttryckligen skriftligt bekräftats av arrangören. Om det för en resa uppställs ett krav på ett minsta deltagarantal för att resan ska genomföras, ska det av arrangörens marknadsföringsmaterial framgå hur många deltagare som krävs för att resan ska genomföras samt den tidpunkt när resenären senast ska ha fått information om att resan inte blir av.

Uppnås inte det minsta antaldeltagare som krävs för att resan ska genomföras har arrangören rätt att ställa in resan. Resenären har i sådana fall inte rätt till skadestånd. Avtalet blir bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning. Arrangören ska bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål. Erlägger resenären inte betalning i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet. Vid en sådan hävning har arrangören rätt till betalning av det belopp som resenären skulle ha betalat, om resenären hade avbeställt resan i enlighet med avbeställningsreglerna.

Om det sker kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med det belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på; ändringar i transportkostnader, inbegripet bränslepriser, –ändringar i skatter, tullar och avgifter eller avgifter för vissa tjänster, såsom flygplats-, hamn-, landnings- och startavgifter, –ändringar i valutakurser, som används vid beräkning av priset för resan. I sådana fall får priset höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av för genomförandet av avtalet.

Resenären har rätt att överlåta resan till annan person. Det är dock en förutsättning att den som resan överlåts till, uppfyller de av arrangören, vid avtalets ingående, angivna nödvändiga villkoren och kraven för resan. Rätten att överlåta resan kan helt eller delvis begränsas av arrangören, om en överlåtelse inte är möjlig på grund av villkor som uppställs av underleverantör. Om t.ex. en flygbiljett enligt flygbolagets villkor inte får överlåtas, innebär en överlåtelse att resenären inte får någon återbetalning för flygbiljetten och att den, som resan överlåts till måste köpa en ny flygbiljett. Begränsningar i rätten att överlåta en resa ska alltid tydligt framgå av avtalet. Resenären och den som resan överlåts till ansvarar solidariskt för det belopp som återstår att betala för resan och för samtliga extrakostnader som följer av överlåtelsen. Här utöver har arrangören rätt till skälig ersättning för det extra arbete som denne har till följd av överlåtelsen.

Förändringar efter avtalets ingående av resans tidpunkt, resmål, hotell, resedeltagare etc har arrangören, utöver ersättning för de faktiska kostnader som ändringen medför, rätt att ta ut en administrativ kostnad. Efter att avtalet blivit bindande är det ofta inte möjligt att göra ändringar i de avtalade tjänsterna. Om arrangören måste ställa in resan eller om den inte kan genomföras som avtalat, ska resenären snarast möjligt informeras härom. Detta gäller dock inte förändringar eller avvikelser, som kan anses vara av mindre betydelse för resenären. Om ändringen medför att resans ekonomiska värde blir mindre, har resenären rätt till nedsättning av priset. På grund av senare inträffade omständigheter kan det hända att arrangören efter avresa inte kan tillhandahålla delar av de avtalade tjänsterna. I sådana fall ska arrangören erbjuda ersättningsarrangemang.

Om ändringar i de avtalade tjänsterna beror på omständigheter utanför arrangörens kontroll, som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vilkas följder inte denne heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, har resenären inte rätt till skadestånd. Om ändringar beror på underleverantör som arrangören har anlitat är arrangören fri från skadeståndsskyldighet endast om det beror på en omständighet utanför underleverantörens kontroll. Resenärens avbeställning av resa ska ske på sätt som anges i avtalet. Om inte annat framgår ska uppsägningen ske skriftligen. Resenären har rätt att avbeställa resan. Vid en avbeställning är resenären alltid skyldig att betala de kostnader arrangören drabbas av till följd av avbeställningen.

Såväl arrangören som resenären har rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar naturkatastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan ska genomföras. Om resenären eller arrangören frånträder avtalet med stöd av denna bestämmelse, har resenären rätt att få tillbaka vad han/hon betalat enligt avtalet, minus de faktiska kostnader arrangören har och/ eller haft till leverantörer, en förutsättning är att leverantören återbetalar till arrangören. Om arrangören frånträder avtalet med stöd av denna bestämmelse, har resenären inte rätt till skadestånd. Bedömningen av om en händelse ska anses utgöra en sådan händelse ska göras med beaktande av officiella uttalanden från svenska och internationella myndigheter. En avrådan av Utrikesdepartementet från resor till det aktuella resmålet ska anses som en sådan händelse.

Resenären har inte rätt att avbeställa resan om han/hon vid avtalets ingående kände till att sådan ingripande händelse, som avses i denna punkt, förelåg eller om händelsen var allmänt känd.

Om resenären inte har rätt att avbeställa resan, gäller arrangörens allmänna avbeställningsregler. Om de avtalade tjänsterna innehåller fel, ska resenären omgående, efter att han/hon märkt eller borde ha märkt felet, reklamera till researrangören, dennes representant eller till den underleverantör, som felet angår, för att ge dessa möjlighet att avhjälpa felet. Reklamation ska om möjligt ske på resmålet. Resenären ska om möjligt försäkra sig om att reklamationen blir dokumenterad i skriftlig form av arrangören eller dennes underleverantör på plats. Resenären får inte åberopa fel, om reklamation inte skett i enlighet med vad som sägs ovan. Krav på skadestånd eller prisavdrag ska snarast, men inom en månad, efter resans avslutning framföras till researrangören. Erbjuder sig arrangören att avhjälpa felet, kan resenären inte kräva prisavdrag eller häva avtalet, förutsatt att avhjälpandet sker inom rimlig tid och utan extra kostnad eller väsentlig nackdel för resenären.

Flygbolagen har direkt ansvar för transportens korrekta genomförande enligt Warszawa-och Montrealkonventionerna, Euförordning 889/2002, Euförordning 261/2004 samt luftfartslagen. Det betyder att resenären vid försenat, förlorat eller skadat bagage i första hand ska reklamera till och ställa sina krav mot det avtalsslutande eller transporterande flygbolaget. Kraven ska ställas så snart händelserna kommer till resenärens kännedom. Förlust- eller skadeanmälan ska om möjligt göras på ankomstflygplatsen, varvid en skaderapport (s.k. PIR-rapport) ska upprättas. Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

Till sist; Var noga med att ni har ett giltigt avbeställningsskydd via er hemförsäkring, bank eller reseförsäkringsbolag. En skcitytax tas ut av många länder. Den betalar man direkt via hotellet. Denna skatt är normalt mellan ca 25-60 SEK per person och natt. Citytax kan ej inkluderas i priset utan måste betalas på plats direkt till hotellet. Ev färdhandlingar levereras ca 14 dagar före avresa. Det åligger resenären att se till att ett fullgott försäkringsskydd finns. Har ni ingen hemförsäkring kan det vara en god idé att kolla på eventuella resetillägg via ert försäkringsbolag. En del av de golfbanor som nämns på hemsidan har hcpgränser, normalt är att officiellt handicap gäller (hcp36 för damer och hcp 28 för herrar). Om du inte har officiellt hcp, dvs 36 eller lägre, kontakta oss så undersöker vi om det kan gå att boka tider för er. Hotellrum In- och utcheckningstid på hotell varierar. Normalt måste man lämna rummen senast kl. 11:00 eller 12:00 på avresedagen. Normal incheckningstid är runt kl 15:00 på ankomstdagen. En huvudresenär utses i resesällskapet och är den som beställer resan. Samtliga ändringar ska ske av huvudresenären och alla kvitton och ev vouchers kommer att ställas ut i dennes namn. Samtliga resenärer måste ha giltigt pass, alternativt för resor inom Schengen fungerar nationellt ID-kort (utfärdas hos passexpeditionen). Ett pass som går ut under restiden eller är trasigt är ogiltigt. För resor till de flesta länder krävs att passet är giltigt minst 6 månader efter hemresedatum. Läs mer om pass och nationellt ID-kort på polisens hemsida: <https://polisen.se/tjanster-tillstand/pass-och-nationellt-id-kort/> Fakta om pass och nationellt-id-kort. För svenska medborgare krävs inget visum till USA (för resor kortare än 90 dagar), däremot måste man göra en skESTA-ansökan, kostnad ca 14\$ per person, gäller i 2 år: <https://esta.cbp.dhs.gov/esta/>

Då BirdieGolfTours låter sina resenärer betala sin vistelse vid utcheck från resorten / hotellet, är ingen resegaranti ställd till Kammarkollegiet. Birdie Golf Tours reserverar sig för tryckfel och för oförutsedda ändringar som ligger utanför vår kontroll såsom strejk, tidtabellsförändringar, försenat bagage och liknande händelser. Vi förbogar alltid starttider, vilka anges i resemedellande och eller vouchers. Skulle banan stänga pga regn hjälper klubben till att i möjligaste mån, ändra er starttid. Kontrollera er bekräftelse! Kontrollera alltid

att de namn, tider och datum som du erhåller i avresemeddelandet överensstämmer med det som står i biljetten. Namn ska vara stavade som i passen. Korrigering av felaktigt skrivet namn i flygbiljetter kan medföra kostnader. Kontrollera alltid med din vaccinationscentral vad som gäller för just din resa. Ändringar i de fall ändringar av er resa är möjliga hjälper vi er mot eventuella extrakostnader samt administrativavgift.